

C. « OPTICOURSES » : DEPLOIEMENT DANS LES ALPES-MARITIMES

Sandra Bonnet, diététicienne, chargée de projet au CODES 06

CONTEXTE COMPLEXE

Entre 2010 et 2014, financée par l'ARS puis par l'INCA, l'UMR NORT INRA/INSERM Université Aix-Marseille a construit et réalisé une recherche interventionnelle dans les quartiers Nord de Marseille, intitulée OPTICOURSES, visant à améliorer les capacités d'arbitrage en situation d'achat alimentaire de personnes déclarant devoir faire face à des difficultés financières, en tenant compte de la qualité nutritionnelle et du prix des aliments. Ce programme a consisté en la réalisation d'ateliers collectifs auprès de groupes de participants et d'actions sur l'offre alimentaire.



Cette démarche a amené à la co-construction

d'outils pédagogiques entre les chercheurs, les animateurs et le public.

L'évaluation externe du programme a montré l'acceptabilité et la pertinence de cette intervention innovante basée sur les achats réels des personnes.

L'évaluation d'impact indique qu'à la suite des ateliers, les personnes ont pu modifier leurs comportements d'achat : part de fruits et de légumes plus importante dans le panier,

diminution de la part des produits sucrés et de sucres ajoutés, augmentation de la part d'aliments de bon rapport qualité nutritionnelle/prix, moins de nutriments défavorables à la santé.

Ce programme a fait l'objet de nombreuses diffusions au niveau local et régional.

En 2015-2016, une étude de transférabilité de celui-ci a été mise en œuvre par les concepteurs, en partenariat avec le CRES et les CODES de la région PACA. Après une participation des CODES à différents temps de formation au protocole Opticourses, à des temps de travail régionaux sur l'évolution des fiches d'activités et des outils, en 2015, l'année 2016 a été consacrée à l'expérimentation du programme par les CODES et à l'évaluation du protocole Opticourses.

Après une synthèse de ces expériences, des échanges sur l'évolution des outils, des contenus des séances, des protocoles, du programme expérimentés et la formulation de recommandations, le déploiement du programme a été envisagé sur la région PACA, financé par l'Agence régionale de Santé dans le cadre d'un Contrat Pluri annuel d'Objectifs.

OBJECTIF GENERAL

Améliorer les capacités d'arbitrage en situation d'achat alimentaire en matière de qualité/prix pour des personnes en difficulté financières

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Déployer le programme « Opticourses » dans les Alpes Maritimes par la mise en œuvre de 2 protocoles « complets » à destination de populations soumises à des contraintes économiques.
- Contribuer à l'évolution des outils d'évaluation du programme
- Participer à une journée régionale d'échanges de pratiques annuelle du réseau d'acteurs
- Participer à la communauté de pratiques « Opticourses » afin de contribuer à la dynamique d'amélioration continue du programme.



POPULATIONS CONCERNÉES

Publics soumis à des contraintes financières



PLAN OPERATIONNEL

Déploiement du programme « Opticourses » dans les Alpes-Maritimes

- Identification de structures partenaires potentielles
- Conception de documents de communication
- Communication du programme aux structures par mail

Animation de 3 rencontres de présentation/organisation du programme auprès des structures partenaires

- ✓ 14/01/2021, au centre social La passerelle de Carros – 2 professionnelles
- ✓ 18/01/2021 au Pôle santé solidarité de Vallauris – 2 professionnelles
- ✓ 30/09/2021 réunion téléphonique avec le Pôle santé solidarité de Vallauris – 1 professionnelle

Animation d'un protocole Opticourses au sein du centre social La passerelle de Carros

- ✓ 1 réunion de présentation du programme aux usagers du centre social 12/02/2021
- ✓ 4 ateliers entre février et mai 2021 auprès de 4 à 7 participants et 1 professionnelle :

Atelier 1 : 09/03/2021 Pratiques de courses : Relevé de préoccupations et échanges autour des pratiques de courses/analyse des stratégies d'achats – Présentation de la démarche de récolte des tickets de caisse – Echanges sur les connaissances des groupes alimentaires
 Atelier 2 : 23/03 reporté au 11/05/2021 en raison des restrictions liées à la crise sanitaire
 Qualité nutritionnelle : Echanges sur la notion de qualité nutritionnelle - SAIN/LIM – Mise en pratique par classification d'aliments – Présentation/échanges autour du livret « Aliments de bon rapport qualité

nutritionnelle/prix » - Echanges de recettes – analyse de ses achats

Atelier 3 : 18/05/2021 Qualité nutritionnelle/prix : Présentation de l'outil « Prix seuil » - Comparaison de prix en lien avec l'outil « Prix seuil » - Analyse d'emballages alimentaires, échanges sur les stratégies de décryptage - Récolte des tickets de caisse des participants

Atelier 4 : 25/05/2021 Retour en entretien individuel de l'analyse des tickets de caisse de chaque participant – Jeu de dégustation en aveugle de produits alimentaires de différentes gammes – Echanges et discussion sur les représentations des produits des différentes gammes – Evaluation satisfaction des participants

✓ Saisie et analyse des tickets de caisse des achats mensuels des participants

Saisie, analyse et synthèse des tickets des achats de 2 participants

Animation d'un protocole Opticourses au sein du Pôle Santé solidarité de Vallauris Session 1

- ✓ 1 réunion de présentation du programme aux usagers du Pôle santé 21/05/2021
- ✓ 4 ateliers en juin 2021 auprès de 5 à 6 participants et 1 professionnelle :

Atelier 1 : 01/06/2021 Pratiques de courses : Relevé de préoccupations et échanges autour des pratiques de courses/analyse des stratégies d'achats/gestion des dates de consommation des produits alimentaires – Présentation de la démarche de récolte des tickets de caisse – Echanges sur les connaissances des groupes alimentaires
 Atelier 2 : 08/06/2021

Qualité nutritionnelle : Echanges sur la notion de qualité nutritionnelle - SAIN/LIM – Mise en

pratique par classification d'aliments – Présentation/échanges autour du livret « Aliments de bon rapport qualité nutritionnelle/prix » - Echanges de recettes – analyse de ses achats

Atelier 3 : 15/06/2021 Qualité nutritionnelle/prix : Présentation de l'outil « Prix seuil » - Comparaison de prix en lien avec l'outil « Prix seuil » - Analyse d'emballages alimentaires, échanges sur les stratégies de décryptage -Récolte des tickets de caisse des participants

Atelier 4 : 22/06/2021 Retour en entretien individuel de l'analyse des tickets de caisse de chaque participant – Jeu de dégustation en aveugle de produits alimentaires de différentes gammes – Echanges et discussion sur les représentations des produits des différentes gammes – Evaluation satisfaction des participants

✓ **Saisie et analyse des tickets de caisse des achats mensuels des participants**

Saisie, analyse et synthèse des tickets des achats de 4 participantes

Animation d'un protocole Opticourses au sein du Pôle Santé solidarité de Vallauris Session 2

✓ **1 réunion de présentation du programme aux usagers du Pôle santé 26/10/2021**

✓ **4 ateliers entre novembre et décembre 2021 auprès de 3 à 6 participants et 1 professionnelle :**

Atelier 1 : 09/11/2021 Pratiques de courses : Relevé de préoccupations et échanges autour des pratiques de courses/analyse des stratégies d'achats – Présentation de la démarche de récolte des tickets de caisse – Echanges sur les connaissances des groupes alimentaires

Atelier 2 : 16/11/2021

Qualité nutritionnelle : Echanges sur la notion de qualité nutritionnelle - SAIN/LIM – Mise en pratique par classification d'aliments – Présentation/échanges autour du livret « Aliments de bon rapport qualité nutritionnelle/prix » - Echanges de recettes – analyse de ses achats

Atelier 3 : 23/11/2021 Qualité nutritionnelle/prix : Présentation de l'outil « Prix seuil » - Comparaison de prix en lien avec l'outil « Prix seuil » - Analyse d'emballages alimentaires, échanges sur les stratégies de décryptage -Récolte des tickets de caisse des participants

Atelier 4 : 07/12/2021 Retour en entretien individuel de l'analyse des tickets de caisse de chaque participant – Jeu de dégustation en aveugle de produits alimentaires de différentes gammes – Echanges et discussion sur les représentations des produits des différentes gammes – Evaluation satisfaction des participants

✓ **Saisie et analyse des tickets de caisse des achats mensuels des participants**

Saisie, analyse et synthèse des tickets des achats de 3 participantes

Organisation et animation de 3 réunions de bilan avec les professionnels des structures

- ✓ 25/05/2021 Centre social Passerelle
- ✓ 13/07/2021 Pôle Santé solidarité Session1
- ✓ 15/12/2021 Pôle Santé solidarité Session2

Participation à la communauté de pratiques « Opticourses » afin de contribuer à la dynamique d'amélioration continue du programme

- ✓ Participation à la journée d'échanges de pratiques régionale organisée en visio conférence le 26/03/2021
- ✓ Rédaction et présentation en co-animation avec l'épicerie sociale de Roquebrune Cap Martin de l'expérience Opticourses